

## **POLÍTICAS GENERALES Y DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

**CYBERSAFE S.A.S.**

**NIT No. 901.110.907-5**

**BOGOTA D.C.**

### **1. GENERALIDADES**

La presente política se define de conformidad con la entrada en vigencia de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 la cual tiene por objeto dictar las disposiciones generales para la protección de datos personales y desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos así como el derecho a la información; por tanto **CYBERSAFE S.A.S.**, teniendo en cuenta su condición de responsable del tratamiento de datos de carácter personal que le asiste, se permite formular el presente texto con el fin de dar efectivo cumplimiento a dicha normatividad y en especial para la atención de consultas y reclamos acerca del tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje **CYBERSAFE S.A.S.**, El derecho al HÁBEAS DATA es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada y les garantiza a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal. Por tanto, **CYBERSAFE S.A.S.**, acoge tales disposiciones teniendo en cuenta que, para el desarrollo de su objeto social, continuamente está recopilando y efectuando diversos tratamientos a bases de datos tanto de clientes, proveedores y empleados.

En virtud de lo anterior, dentro del deber legal y corporativo de **CYBERSAFE S.A.S.**, de proteger las políticas del manejo de la información y el derecho a la privacidad de las personas, así como la facultad de conocer, actualizar o solicitar la información que sobre contenga nuestras bases de datos. **CYBERSAFE S.A.S.**, diseño esta política de manejo de la información de carácter personal y bases de datos en la cual se describe y explica el tratamiento de la Información Personal a la que tiene acceso a través de nuestro sitio web, correo electrónico, llamadas telefónicas, atención personal, medios físicos o electrónicos, actuales o que en el futuro se desarrollen como otras comunicaciones enviadas a todos nuestros clientes, empleados y proveedores.

**CYBERSAFE S.A.S.**, está comprometida con el respeto y garantía de los derechos de sus clientes, empleados y terceros en general. Por eso adopta el siguiente manual de políticas y procedimientos de tratamiento de Información, de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y transferencia de esa información.

Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento para **CYBERSAFE S.A.S.**, en calidad de responsable, así como todos los terceros que obran en nombre de la Compañía, o que sin actuar en nombre **CYBERSAFE S.A.S.**, tratan datos personales por disposición de ésta como encargados. Tanto el responsable como encargados, entiéndase, empleados, clientes, proveedores y terceros deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades aún

después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

La presente se irá reestructurando de acuerdo a la normatividad aplicable y nuevas disposiciones.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones en general, de las políticas contenidas en este documento debe ser reportado a [contacto@cybersafe.com.co](mailto:contacto@cybersafe.com.co)

## **2. OBJETIVO GENERAL**

Con la implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se les dará a la misma a todos los clientes, proveedores, y empleados de quienes **CYBERSAFE S.A.S.**, ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data.

## **3. POLITICAS MANEJO DE INFORMACION Y PRIVACIDAD**

Los Datos Personales de los usuarios, clientes, proveedores, y empleados, son entregados por **CYBERSAFE S.A.S.**, Siempre que los usuarios, clientes, proveedores, y empleados den su aval, según se describe en esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales. Toda entrega a terceros de Datos Personales de usuarios, clientes, proveedores, y empleados, debe ser previamente autorizada por los mismos.

**CYBERSAFE S.A.S.**, puede reunir, analizar y utilizar la información que obtiene de los usuarios, clientes, proveedores, y empleados, como un todo y así determinar su uso. Dicha información, que se utiliza principalmente para fines comerciales y laborales, puede ser revelada a las empresas cliente de **CYBERSAFE S.A.S.**, de acuerdo a lo establecido en los presentes términos y condiciones.

Los Datos Personales que los usuarios, clientes, proveedores, y empleados facilitan a **CYBERSAFE S.A.S.**, pueden ser ingresados por medio de canales electrónicos o físicos. Después de ingresar sus Datos Personales, los usuarios, clientes, proveedores, y empleados, pueden activar o desactivar su uso, decidiendo si desean dejar estos datos disponibles para procesos comerciales o laborales, es decir, ser incorporados en la base de datos que permanece a disposición de las empresas cliente.

En el caso de que los Usuarios opten por no participar en procesos comerciales y laborales, quedarán almacenados bajo reserva en la base de datos de **CYBERSAFE S.A.S.**

Cuando los usuarios, clientes, proveedores y empleados ingresan sus Datos Personales, **CYBERSAFE S.A.S.**, guarda esta información en sus archivos digitales y físicos, a los cuales revisa o actualiza de acuerdo a las necesidades del servicio de acuerdo a la información que entreguen. Por su parte, las empresas cliente al contratar los servicios ofrecidos por **CYBERSAFE S.A.S.**, declaran estar en conocimiento que la información que se le proporciona, y que la misma goza de la protección de privacidad establecida en el decreto 1377 de 2013, y la ley 1581 de 2012.

**CYBERSAFE S.A.S.** provee a las empresas cliente la posibilidad de acceder a la información con el carácter de confidencial y/o reservado, obligándose para con la misma a guardar la más estricta y

absoluta reserva. Los usuarios, clientes, proveedores y empleados pueden autorizar a **CYBERSAFE S.A.S.**, a publicar la información entregada según sea necesaria para la prestación de los servicios contratados. De igual manera, **CYBERSAFE S.A.S.**, podrá utilizar la información ingresada por los usuarios, clientes, proveedores y empleados, para el envío de información relativa a los servicios propios de la compañía, y eventualmente para la realización de consultas. **CYBERSAFE S.A.S.**, será responsable de la Base de Datos y de los Datos Personales recibidos.

Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales o Información Confidencial facilitados por los usuarios, proveedores, y personal en misión, **CYBERSAFE S.A.S.**, ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance. La cantidad de información que sea ingresada a **CYBERSAFE S.A.S.**, es voluntaria, sin que el ingresar distintos grados de información implique una diferencia en la calidad o cantidad de los servicios prestados por ella, a menos que se indique expresamente lo contrario. Los datos que se hayan obtenido con ocasión de relaciones laborales y/o comerciales sostenidas entre las partes, gozan del tratamiento indicado en los artículos 5, 6 y 10 de la ley 1581 de 2012, y 5, 6, y 10 del decreto 1377 de 2013, por lo que no será necesaria la autorización de los usuarios, clientes, proveedores, y empleados para su uso, teniendo en cuenta que **CYBERSAFE S.A.S.**, tiene el deber legal de dar las certificaciones laborales y/o comerciales correspondientes.

Los Usuarios y Clientes podrán ejercitar los derechos que esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales señala, solo si **CYBERSAFE S.A.S.**, decidiera cambiar su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, lo cual se lo hará saber debidamente a través de medios magnéticos o físicos, a todos sus usuarios, proveedores y personal. Todo titular de datos personales tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, consultar sus datos personales en cualquier momento respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error, solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a **CYBERSAFE S.A.S.**, ser informado previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data frente a la compañía.

**CYBERSAFE S.A.S.** realizara la supresión de datos personales de la base de datos, de los usuarios, proveedores, clientes o empleados, previa solicitud por escrito del titular de la misma. **CYBERSAFE S.A.S.**, no requiere autorización para el tratamiento de los datos que tiene en su poder cuando la información sea solicitada a la compañía por una entidad pública o administrativa que esté actuando en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, Cuando se trate de datos de naturaleza pública debido a que éstos no son protegidos por el ámbito de aplicación de la norma, eventos de urgencia médica o sanitaria debidamente comprobadas, en aquellos eventos donde la información sea autorizada por la ley para cumplir con fines históricos, estadísticos y científicos y cuando se trate de datos relacionados con el registro civil de las personas debido a que ésta información no es considerada como un dato de naturaleza privada.

**CYBERSAFE S.A.S.**, podrá entregar información sin necesidad de contar con la autorización de los titulares de los datos, a sus herederos o representantes en cualquier momento y a través de cualquier medio cuando así lo soliciten, a las entidades judiciales o administrativas en ejercicio de

funciones que eleven algún requerimiento a la compañía para que le sea entregada la información, a los terceros que sean autorizados por alguna ley de la república de Colombia y a los terceros a los que el Titular del dato autorice expresamente entregar la información y cuya autorización sea entregada a **CYBERSAFE S.A.S.**

Toda solicitud, petición, queja o reclamo que sea presentada a **CYBERSAFE S.A.S.** derivada de las **POLITICAS GENERALES DE MANEJO DE LA INFORMACION**, por cualquier titular o sus causahabientes respecto al manejo y tratamiento dado a su información será resuelta de conformidad con la ley regulatoria al derecho al habeas data y será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. La petición o reclamo se formulará mediante escrito o cualquier otro de los medios definidos en la presente política para tal fin, dirigido a **CYBERSAFE S.A.S.**, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección o medio a través del cual desea obtener su respuesta, y si fuere el caso, acompañando los documentos soporte que considere. En caso de que el escrito resulte incompleto, la compañía solicitará al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.
2. Una vez recibida la petición o reclamo completo, la compañía incluirá en el registro individual en un término no mayor a dos (2) días hábiles una leyenda que diga "reclamo en trámite" y la naturaleza del mismo. Dicha información deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
3. El solicitante recibirá una respuesta por parte de **CYBERSAFE S.A.S.**, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en la cual ha tenido conocimiento efectivo de la solicitud.
4. Cuando no fuere posible atender la petición dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **4. CONSULTAS**

La Política de manejo de la información personal por parte de **CYBERSAFE S.A.S.** y los derechos básicos que los titulares de los datos tienen en relación con la misma podrán ser consultados a través de los siguientes medios: <https://cybersafe.com.co> **POLITICAS GENERALES Y DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION.**

Cuando un titular de la información considere necesario instaurar una solicitud de información o considere que sus derechos han sido vulnerados en relación con el uso y el manejo de su información, podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico: [contacto@cybersafe.com.co](mailto:contacto@cybersafe.com.co) o en nuestras oficinas ubicadas en la Calle 79 b No. 5- 81 de la ciudad de Bogotá. Si dentro de los diez (10) días señalados, no fuere posible para la compañía atender la consulta, el área

correspondiente deberá informar al interesado, los motivos de la demora e indicarle la fecha en que se atenderá la misma, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **5. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:**

**CYBERSAFE S.A.S.** Tiene la calidad de responsable del tratamiento, a través de la presente política se permite informar sus datos:

**Razón social: CYBERSAFE S.A.S.**

**NIT: 901.110.907-5**

**Domicilio principal: CALE 79 B No. 5 - 81 DE BOGOTA**

**Teléfonos: 315 500-5682 y 318 287-3498**

La Persona o dependencia responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos es: **FELIPE VALCARCEL STRONG**. Quien recibirá y canalizará todas las solicitudes e inquietudes a través del correo electrónico [contacto@cybersafe.com.co](mailto:contacto@cybersafe.com.co)

**CYBERSAFE S.A.S.**, garantiza que da cumplimiento a la protección de los datos personales suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA, para lo cual se permite informar:

- 1.** Que el derecho de hábeas data es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar de forma gratuita la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.
- 2.** Que el cliente como titular de la información podrá acceder a sus datos en cualquier momento, por lo cual podrá modificarlos, corregirlos, actualizarlos conforme a las **POLITICAS GENERALES Y DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACION**, y revocar y solicitar prueba de la autorización dada si así lo considera a través del correo electrónico o a través de las oficinas de **CYBERSAFE S.A.S.**
- 3.** Que el cliente como titular de la información tiene la facultad o no de informar aquellos datos que libremente disponga y de elevar solicitudes respecto al uso que se la haya dado a sus datos.
- 4.** Que, para el ejercicio pleno y efectivo de este derecho por parte de todos sus clientes, **CYBERSAFE S.A.S.**, ha dispuesto los siguientes medios a través de los cuales podrán presentar sus solicitudes y/o quejas y/o reclamos: [contacto@cybersafe.com.co](mailto:contacto@cybersafe.com.co)

**DOCUMENTO FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE CYBERSAFE S.A.S.**